

DOCUMENT DE INFORMARE A UTILIZATORILOR
DESPRE PREZENȚA COOKIE-URILOR PE SITE.

1. INTRODUCERE

Site-ul www.firstelectric.ro utilizează cookie-uri.

Informațiile prezentate în continuare au scopul de a aduce la cunoștința utilizatorului mai multe detalii despre plasarea, utilizarea și administrarea “cookie”-urilor utilizate de site-ul www.firstelectric.ro

Vă rugăm să citiți cu atenție informațiile care urmează:

Acest website folosește cookie-uri proprii și de la terți pentru a furniza vizitatorilor o experiență mult mai bună de navigare și servicii adaptate nevoilor și interesului fiecăruia.

Documentul conține informații despre:

1. Ce este un “cookie”
2. Gestiunea cookies
3. Module de cookies folosite de către acest site
4. Ce tip de informații sunt stocate și accesate prin intermediul cookie-urilor
5. Care sunt avantajele cookie-urilor
6. Care este durata de viață a unui cookie
7. Ce sunt cookie-urile plasate de terți
8. Exemple de întrebări ale cookie-urilor
9. Securitate și probleme legate de confidențialitate
10. Alte aspecte de securitate legate de cookie-uri
11. Sfaturi pentru o navigare sigură și responsabilă, bazată pe cookies.

În ceea ce numim “web 2.0”, “cookie”-urile joacă un rol important în facilitarea accesului și livrării multiplelor servicii de care utilizatorul se bucură pe internet, cum ar fi:

- ✓ Personalizarea anumitor setări precum:
 - limba în care este vizualizat un site;
 - moneda în care se exprimă anumite prețuri sau tarife;
 - pastrarea opțiunilor pentru diverse produse (măsurii, alte detalii etc) în coșul de cumpărături (și memorarea acestor opțiuni) – generându-se astfel flexibilitatea “cosului de cumpărături” (accesarea preferințelor vechi prin accesarea butonului “înainte” și “înapoi”);
- ✓ Oferă deținătorilor de site-uri un feedback valoros asupra modului cum sunt utilizate site-urile lor de către utilizatori, astfel încât să le poată face și mai eficiente și mai accesibile pentru utilizatori.
- ✓ Permite aplicațiilor multimedia sau de alt tip de pe alte site-uri să fie incluse într-un anumit site pentru a crea o experiență de navigare mai valoroasă, mai utilă și mai plăcută;
- ✓ Îmbunătățesc eficiența publicității online;

2. CE ESTE UN “COOKIE”

Un “Internet Cookie” (termen cunoscut și ca “browser cookie” sau “HTTP cookie” sau pur și simplu “cookie”) este un fișier de mici dimensiuni, format din litere și numere, care va fi stocat pe computerul, terminalul mobil sau alte echipamente ale unui utilizator de pe care se accesează Internetul. Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisă de către un web-server unui browser (ex: Internet Explorer, Chrome) și este complet “pasiv” (nu conține programe software, viruși sau spyware și nu poate accesa informațiile de pe hard drive-ul utilizatorului).

Un cookie este format din 2 părți:

1. Numele și
2. Conținutul sau valoarea cookie-ului.

Mai mult, durata de existență a unui cookie este determinată. Tehnic, doar webserverul care a trimis cookie-ul îl poate accesa din nou în momentul în care un utilizator se întoarce pe website-ul asociat webserverului respectiv.

Cookie-urile în sine nu solicită informații cu caracter personal pentru a putea fi utilizate și, în cele mai multe cazuri, nu identifică personal utilizatorii de internet.

Există 2 categorii mari de cookie-uri:

1. Cookie-uri de sesiune - acestea sunt stocate temporar în dosarul de cookie-uri al browserului web pentru ca acesta să le memoreze până când utilizatorul iese de pe web-site-ul respectiv sau închide fereastra browserului (ex: în momentul logării/delogării pe un cont de webmail sau pe rețele de socializare).

2. Cookie-uri Persistente - acestea sunt stocate pe hard-drive-ul unui computer sau echipament (și în general depinde de durata de viață prestabilită pentru cookie). Cookie-urile persistente le includ și pe cele plasate de un alt website decât cel pe care îl vizitează utilizatorul la momentul respectiv – cunoscute sub numele de ‘third party cookies’ (cookie-uri plasate de terți) – care pot fi folosite în mod anonim pentru a memora interesele unui utilizator, astfel încât să fie livrată publicitate cât mai relevantă pentru utilizatori.

3. GESTIUNEA COOKIES

www.firstelectric.ro utilizează cookies, însă avem nevoie de acordul dvs în acest sens. Anumite cookie-uri sunt necesare pentru ca site-ul să funcționeze.

www.firstelectric.ro nu va folosi alte categorii cookie-uri decât cele care sunt strict necesare pentru ca site-ul să funcționeze, în cazul în care alegeți să nu vă înscrieți la aceste categorii de module cookie.

Cookie-uri strict necesare- Întotdeauna active:

Întotdeauna active, aceste cookie-uri sunt necesare pentru ca site-ul să funcționeze și nu pot fi oprite în sistemele noastre. Ele sunt de obicei stabilite doar ca răspuns la acțiunile făcute de dvs în site, precum setarea preferințelor de confidențialitate, autentificarea sau completarea formularelor. Puteți seta browser-ul să blocheze sau să vă alerteze cu privire la aceste cookie-uri, dar unele părți ale site-ului vor deveni nefuncționale. Acest tip de cookie-uri nu stochează informații personale de identificare.

Pentru a selecta dacă acceptați sau nu utilizarea altor cookies decât cele strict necesare funcționării site-ului, faceți click pe butonul [“Acceptare cookie-uri”](#) (pentru a va exprima acordul) sau pe [butonul “X”](#) (pentru a refuza utilizarea modulelor cookie).

Pentru a obtine mai multe informatii despre categoriile de module cookie utilizate si pentru a limita utilizarea anumitor categorii de module cookie de pe aceste website, faceti click pe linkul “Setări cookie”.

Veți putea să modificați categoriile de cookies specifice utilizate în interacțiunea dvs. cu acest Site. Chenarul referitor la utilizarea cookies va ramane afișat până când vă veți exprima preferințele. Nu vom folosi alte module cookies decât cele menționate în fereastra cu setări și descrise mai jos.

4. MODULE DE COOKIES FOLOSITE DE CĂTRE ACEST SITE

O vizită pe acest site poate însemna utilizarea unor cookie-uri precum:

1. Cookie-uri de performanță a site-ului;
2. Cookie-uri de analiză a vizitatorilor;

4.1. Cookie-uri de performanță

Acest tip de cookie reține preferințele utilizatorului pe acest site, așa încât nu mai este nevoie de setarea lor la fiecare vizitare a site-ului.

4.2. Cookie-uri pentru analiza vizitatorilor

De fiecare dată când un utilizator vizitează acest site soft-ul de analytics furnizat de o terță parte generează un cookie de analiză a utilizatorului. Acest cookie ne spune dacă ați mai vizitat acest site până acum. Browserul ne va spune dacă aveți acest cookie, iar dacă nu, vom genera unul. Acesta permite monitorizarea utilizatorilor unici care ne vizitează și cât de des o fac.

Atât timp cât nu sunteți înregistrat pe acest site, acest cookie nu poate fi folosit pentru a identifica persoanele fizice, ele sunt folosite doar în scop statistic. Dacă sunteți înregistrat putem ști, de asemenea, detaliile pe care ni le-ați furnizat, cum ar fi adresa de e-mail și username-ul – acestea fiind supuse confidențialității și prevederilor din Termeni și Condiții, Politica de confidențialitate precum și prevederilor legislației în vigoare cu privire la protejarea datelor cu caracter personal.

4. CE TIP DE INFORMAȚII SUNT STOCATE ȘI ACCESATE PRIN INTERMEDIUL COOKIE-URILOR

Cookie-urile pastrează informații într-un fișier text de mici dimensiuni care permit unui website să recunoască un browser. Webserverul vă recunoaște browserul până când cookie-ul expiră sau este șters.

Cookie-ul stochează informații importante care îmbunătățesc experiența de navigare pe Internet (ex: setările limbii în care se dorește accesarea unui site; păstrarea unui user logat în contul de webmail; securitatea online banking).

5. CARE SUNT AVANTAJELE COOKIE-URILOR

Un cookie conține informații care fac legătura între un web-browser (utilizatorul) și un web-server anume (website-ul). Dacă un browser accesează acel web-server din nou, acesta poate citi informația deja stocată și reacționa în consecință. Cookie-urile asigură userilor o experiență plăcută de navigare și susțin eforturile multor websiteuri pentru a oferi servicii confortabile utilizatorilor (ex: preferințele în materie de confidențialitate online, opțiunile privind limba site-ului, coșuri de cumpărături sau publicitate relevantă).

6. CARE ESTE DURATA DE VIAȚĂ A UNUI COOKIE

Cookie-urile sunt administrate de webservere. Durata de viață a unui cookie poate varia semnificativ, depinzând de scopul pentru care este plasat. Unele cookie-uri sunt folosite exclusiv pentru o singură sesiune (session cookies) și nu mai sunt reținute de utilizatorul care părăsește website-ul. Alte cookie-uri sunt reținute și refolosite de fiecare dată când utilizatorul revine pe acel website (*'cookie-uri permanente'*). Cu toate acestea, cookie-urile pot fi șterse de un utilizator în orice moment prin intermediul setărilor browserului.

7. CE SUNT COOKIE-URILE PLASATE DE TERȚI

Anumite secțiuni de conținut de pe unele site-uri pot fi furnizate prin intermediul unor terțe părți/furnizori (ex: news box, un video sau o reclamă). Aceste terțe părți pot plasa de asemenea cookie-uri prin intermediul site-ului și ele se numesc "third party cookies" pentru că nu sunt plasate de proprietarul website-ului respectiv. Furnizorii terți trebuie să respecte de asemenea legea în vigoare și politicile de confidențialitate ale deținătorului site-ului.

8. DE CE SUNT COOKIE-URILE IMPORTANTE PENTRU INTERNET

Cookie-urile reprezintă punctul central al funcționării eficiente a Internetului, ajutând la generarea unei experiențe de navigare prietenoase și adaptată preferințelor și intereselor fiecărui utilizator. Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor poate face unele site-uri imposibil de folosit.

Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor nu înseamnă că nu veți mai primi publicitate online – ci doar că aceasta nu va mai putea ține cont de preferințele și interesele dvs, evidențiate prin comportamentul de navigare.

9. EXEMPLE DE ÎNTREBUINȚĂRI ALE COOKIE-URILOR

Acestea sunt exemple de cookie care nu necesită autentificarea unui utilizator prin intermediul unui cont:

- ✓ Conținut și servicii adaptate preferințelor utilizatorului – categorii de știri, servicii publice și guvernamentale, site-uri de entertainment și servicii de travel,
- ✓ Oferte adaptate intereselor utilizatorilor – reținerea parolelor, preferințele de limbă (Ex: afișarea rezultatelor căutărilor în limba Romană);
- ✓ Retinerea filtrelor de protecție a copiilor privind conținutul pe Internet (optiuni family mode, functii de safe search);
- ✓ Limitarea frecvenței de difuzare a reclamelor – limitarea numărului de afișări a unei reclame pentru un anumit utilizator pe un site.
- ✓ Furnizarea de publicitate mai relevantă pentru utilizator.
- ✓ Măsurarea, optimizare și caracteristicile de analytics – cum ar fi confirmarea unui anumit nivel de trafic pe un website, ce tip de conținut este vizualizat și modul cum un utilizator ajunge pe un website (ex: prin motoare de cautare, direct din alte website-uri etc). Website-urile derulează aceste analize a utilizării lor pentru a îmbunătăți site-urile în beneficiul user-ilor.

10.SECURITATE ȘI PROBLEME LEGATE DE CONFIDENȚIALITATE

COOKIE-URILE NU SUNT VIRUȘI! Ele folosesc formate tip plain text. Nu sunt alcătuite din bucăți de cod așa că nu pot fi executate, nici nu pot auto-rula. În consecință, nu se pot duplica sau replica pe alte rețele pentru a se rula sau replica din nou. Neputând îndeplini aceste funcții, nu pot fi considerate viruși. Cookie-urile pot fi însă, folosite pentru scopuri negative. Deoarece stochează informații despre preferințele și istoricul de navigare al utilizatorilor, atât pe un anume site cât și pe mai multe alte site-uri, cookie-urile pot fi folosite ca o formă de Spyware. Multe produse anti-spyware sunt conștiente de acest fapt și în mod constant marchează cookie-urile pentru a fi șterse în cadrul procedurilor de ștergere/scanare anti-virus/anti-spyware. În general, browserele au integrate setări de confidențialitate care furnizează diferite nivele de acceptare a cookie-urilor, perioada de valabilitate și ștergere automata, după ce utilizatorul a vizitat un anumit site.

11.ASPECTE DE SECURITATE LEGATE DE COOKIE-URI

Deoarece protecția identității este foarte valoroasă și reprezintă dreptul fiecărui utilizator de internet, este indicat să se cunoască eventualele probleme pe care le pot crea cookie-urile. Pentru că, prin intermediul lor se transmit în mod constant, în ambele sensuri informații între browser și website, dacă un atacator sau persoană neautorizată intervine în parcursul de transmitere a datelor, informațiile conținute de cookie pot fi interceptate. Deși foarte rar, acest lucru se poate întâmpla dacă browserul se conectează la server folosind o rețea necriptată (ex: o rețea WiFi nesecurizată).

Alte atacuri bazate pe cookie implică setări greșite ale cookie-urilor pe servere. Dacă un website nu solicită browserului să folosească doar canale criptate, atacatorii pot folosi această vulnerabilitate pentru a păcăli browserele în a trimite informații prin intermediul canalelor nesecurizate. Atacatorii

utilizează apoi informațiile în scopuri de a accesa neautorizat anumite site-uri. Este foarte important să fiți atenți în alegerea metodei celei mai potrivite de protecție a informațiilor personale.

12.SFATURI PENTRU O NAVIGARE SIGURĂ ȘI RESPONSABILĂ, BAZATĂ PE COOKIES

Datorită flexibilității lor și a faptului că majoritatea dintre cele mai vizitate și mai mari site-uri folosesc cookie-uri, acestea sunt aproape inevitabile. Dezactivarea cookie-urilor nu va permite accesul utilizatorului pe site-urile cele mai răspândite și utilizate, printre care Youtube, Gmail, Yahoo și altele.

Iată câteva sfaturi care vă pot asigura că navigați, fără griji însă, cu ajutorul cookie-urilor:

- ✓ Particularizați-vă setările browserului în ceea ce privește cookie-urile pentru a reflecta un nivel confortabil pentru voi al securității utilizării cookie-urilor.
- ✓ Dacă nu vă deranjează cookie-urile și sunteți singura persoana care utilizează computerul, puteți seta termene lungi de expirare pentru stocarea istoricului de navigare și al datelor personale de acces.
- ✓ Instalați-vă și updateați-vă constant aplicații antispyware.

Cookie-urile sunt pretutindeni și nu pot fi evitate dacă doriți să vă bucurați de acces pe cele mai bune și cele mai mari site-uri de pe Internet – locale sau internaționale. Cu o înțelegere clară a modului lor de operare și a beneficiilor pe care le aduc, puteți lua măsurile necesare de securitate astfel încât să puteți naviga cu încredere pe internet.